

SISBB - SISTEMA DE INFORMACOES BANCO DO BRASIL
20/01/2025 - AUTOATENDIMENTO - 23.00.43
0190200190 0001

Comprovante Pix

CLIENTE: ASSOCIACAO M FLORES ACO

AGENCIA: 0190-2 CONTA: 86.171-5

=====

PAGAMENTO VIA QR CODE

ID: E0000000020240425084529057577720

CNPJ DO PAGADOR: 42.497.475/0001-85

VALOR: 42,69

DATA: 25/04/2024 - 05:45:39

COD PRODUTO: 0012421545470100012909084

PAGO PARA: Companhia de Saneamento de Minas Ger

CNPJ: 17.281.106/0001-03

INSTITUICAO: 90400888 BCO SANTANDER (BRASIL) S.A

Esta transação pode ser tarifada em até 0,99%,
com valor máximo de R\$ 10,00.

Notificacao enviada em: 25/04/2024 - 05:45:40

=====

DOCUMENTO: 042503

AUTENTICACAO SISBB: E.73C.B6A.D6F.4AA.0E6

=====

Central de Atendimento BB

4004 0001

Consultas, informacoes e servicos transacionais.

SAC BB

0800 729 0722

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de produ-
tos e servicos.

Ouvidoria

0800 729 5678

Reclamacoes nao solucionadas nos canais
habituais agencia, SAC e Demais canais de
atendimento.

Atendimento a deficientes auditivos ou fala

0800 729 0088

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de cartao
e outros produtos e servicos de Ouvidoria.

Olá,

ASSOCIACAO MULHERES DE FLORES E DE

R LIBANIO SILVERIO DA ROCHA , 681 . CA B
CEP: 38701-636 | NOSSA SENHORA DE FATIMA , PATOS DE MINAS / MGTOTAL A PAGAR
R\$42,69VENCIMENTO
21/04/2024

MATRÍCULA

12909084

IDENTIFICADOR

166620572

Copasa Online

Fale com a Copasa a qualquer hora

Agência Virtual e Webchat - copasa.com.br

Copasa mais próxima de você

R DONA LUIZA 1325

CRISTO REDENTOR - PATOS DE MINAS

REFERÊNCIA DA CONTA

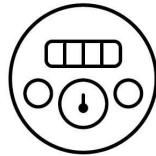
ESSA CONTA É DO MÊS DE:
04/2024Quando foi emitida?
14/01/2025Data da apresentação
14/01/2025

Débitos anteriores

Pagando até 02/05/2024 você evita o corte.

Valor total débitos: R\$ 40.84 Desconsidere se já pagou.

SEU CONSUMO EM LITROS



HIDRÔMETRO

CONSUMO MÊS ATUAL

1.000

CONSUMO MÊS ANTERIOR

HISTÓRICO DE CONSUMO

MÊS DE REFERÊNCIA	VOLUME FATURADO (LITROS)	DIAS ENTRE MEDIÇÕES	MÉDIA DIÁRIA (LITROS)

Descrição dos serviços | Lançamentos

ABASTECIMENTO DE AGUA	24,07
ESGOTO DINAMICO COM COLETA E TRATAMENTO - EDT	17,81
MULTA P/ATRASO /MES 03/2024 FAT: 00124143541866	0,81

LEITURA ATUAL	02/04/2024	15
LEITURA ANTERIOR	28/02/2024	15
CONSUMO APURADO	m³ (1.000 litros)
CONSUMO = ATUAL - ANTERIOR		
PRÓXIMA LEITURA	02/05/2024	

UNIDADES ATENDIDAS

SERVIÇO	SOCIAL	RESIDENCIAL
Água		1
Esgoto		1

COMERCIAL INDUSTRIAL PÚBLICA

TARIFAS

FAIXA DE CONSUMO EM 1000 LITROS	CONSUMO DA FAIXA EM 1.000 LITROS	UNIDADES ATENDIDAS	VOLUME TOTAL	R\$/1.000 LITROS ÁGUA	VALOR ÁGUA	R\$/1.000 LITROS ESGOTO	VALOR ESGOTO	SUBTOTAL
FIXA	--	1	--	--	21,87	--	16,18	38,05
0 A 5	0,00000	1	0,00	0,00000	2,20	0,00000	1,63	3,83
SOMA	0,00000	0,00			24,07		17,81	41,88

INFORMAÇÕES SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA

PERÍODO 02/2024

Portaria de Consolidação: 5
Anexo XX do MS (Decreto 5440)

NÚMERO DE AMOSTRAS	COLIFORMES		ESCHERICHIA			
	CLORO	TOTAIS	COR	COLI	FLUORETO	TURBIDEZ
MÍNIMO	105	105	105	105	0	105
ANALISADAS	113	113	113	113	0	113
FORA PADRÃO	0	0	2	0	0	4
DENTRO PADRÃO	113	113	111	113	0	109



TARIFA DE ESGOTO

A tarifa de serviços de esgotamento sanitário corresponde a um percentual do valor cobrado pelo consumo real de água do imóvel. Quer saber mais? Acesse o QR Code.

Informações gerais

COPASA INFORMA: IMPOSSIBILIDADE DE COLETA DA LEITURA
FATURAMENTO REALIZADO PELA MEDIA. REGULARIZE A
LEITURA ATRAVES DOS NOSSOS CANAIS DE RELACIONAMENTO.

PAGAMENTO

Número da fatura
001.24.21545470-1Matrícula
12909084MÊS/REF.
04/2024VENCIMENTO
21/04/2024TOTAL A PAGAR
R\$42,69

FATURA JA PAGA EM 25/04/2024

SEM EFEITO DE COBRANCA

ECONOMIZE

O meio ambiente e seu bolso vão agradecer.



MÉDIA POR USUÁRIO

Segundo a ONU cada pessoa necessita de **3,3 mil litros de água/mês**, ou seja, 100 litros de água por dia para atender às necessidades de consumo e higiene.



CONSUMO CONSCIENTE

Você estabelece como rotina acompanhar a leitura do medidor.



DIMINUIÇÃO DO CONSUMO

Entre no site da Copasa e confira nossas dicas.



FUTURO DO PLANETA

Garanta um futuro com água para as próximas gerações.



NOTA FISCAL | FATURA DE SERVIÇOS

ESSA CONTA É DO MÊS DE:
04/2024

Quando foi emitida?
14/01/2025

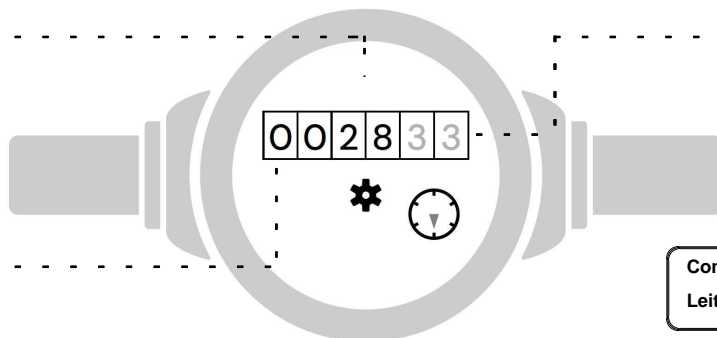
Matrícula
12909084

Identificador
166620572

COMO FAÇO A LEITURA DO MEU CONSUMO DE ÁGUA?

1 HIDRÔMETRO --
É o seu **medidor** de água

2 NÚMEROS PRETOS --
Registram o **consumo em m³** (metros cúbicos), sendo que 1m³ equivale a 1.000 litros de água



3 NÚMEROS VERMELHOS
Apontam os **litros consumidos**

Como calcular o consumo:

Leitura atual no medidor **−** **Leitura anterior**

Está na última fatura

ISSO É DA SUA CONTA

Se tiver dúvidas sobre a fatura, anote a sequência de **números pretos** que aparecem no hidrômetro. **Procure a Copasa antes do vencimento da sua conta.**

QUER SABER MAIS?

Dados sobre a qualidade da água, vazamentos, níveis das represas, dicas de uso racional da água, tarifa social e critérios para o benefício, acesse: www.copasa.com.br

INCENTIVAMOS A AUTOLEITURA

Cinco dias antes da data da leitura programada para o seu imóvel, acesse a Agência Virtual e **informe os números em preto** que aparecem no hidrômetro.

2ª VIA

Autenticação

FALE COM A COPASA



App **Copasa Digital**
IOS e Android



Agência Virtual e Webchat
copasa.com.br



(31) 99770 7000



0800 0300 115

Ouvidoria Copasa

Se não gostou da solução apresentada no primeiro atendimento, sugerimos o contato com a nossa ouvidoria: **0800 031 0866** | copasa.com.br/ouvidoria

Ouvidoria ARSAE-MG: Se a manifestação não for resolvida no prazo informado pela Ouvidoria da Copasa, acione a Ouvidoria da ARSAE-MG **com o número do protocolo: 0800 031 9293** | arsae.mg.gov/ouvidoria | **WhatsApp (31) 3915 9293**



AQUI TEM COPASA

Quer saber mais sobre a Copasa e sua conta? Acesse o QR CODE apontando a câmera do seu celular ou visite nosso site: www.copasa.com.br



GUIA DO CLIENTE

Um manual com informações importantes para que você possa utilizar nossos serviços de forma leve e tranquila. **Acesse o guia pelo QR Code.**



CADASTRO ATUALIZADO

Manter seu cadastro atualizado traz mais agilidade e segurança no seu atendimento. Além disso, você poderá receber informações sobre obras, campanhas e benefícios.

A CONTA NÃO CHEGOU?

Acesse nossos canais digitais e retire a 2ª via. Você também pode se cadastrar para receber sua conta por e-mail. **É mais agilidade e facilidade para você.**

PAGAMENTO RÁPIDO E FÁCIL

Pague sua conta com pix. Se preferir, você pode colocar a conta em débito automático. Acesse o site ou app do seu banco e informe o número da matrícula.

MANTENHA O PAGAMENTO EM DIA

Evite corte no fornecimento de água, cobrança de juros, multas, correção monetária e que seu CPF/CNPJ seja inscrito em órgãos de proteção ao crédito



@aquitemcopasa