

SISBB - SISTEMA DE INFORMACOES BANCO DO BRASIL  
20/01/2025 - AUTOATENDIMENTO - 23.02.36  
0190200190 0001

Comprovante Pix

CLIENTE: ASSOCIACAO M FLORES ACO

AGENCIA: 0190-2 CONTA: 86.171-5

=====  
PAGAMENTO VIA QR CODE

-----  
ID: E0000000020240516115055367059296

CNPJ DO PAGADOR: 42.497.475/0001-85

VALOR: R\$38,39

TARIFA: R\$0,00

DATA: 16/05/2024 - 08:51:17

COD PRODUTO: 0012428584924100012909084

-----  
PAGO PARA: Companhia de Saneamento de Minas Ger

CNPJ: 17.281.106/0001-03

INSTITUICAO: 90400888 BCO SANTANDER (BRASIL) S.A

-----  
Esta transação pode ser tarifada em até 0,99%,  
com valor máximo de R\$10,00. O valor definitivo  
poderá ser consultado no BBDPJ.

-----  
Notificacao enviada em: 16/05/2024 - 08:51:18

=====  
DOCUMENTO: 051601

AUTENTICACAO SISBB: 9.037.C7E.647.7DE.393

=====  
Central de Atendimento BB

4004 0001

Consultas, informacoes e servicos transacionais.

SAC BB

0800 729 0722

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de produ-  
tos e servicos.

Ouvidoria

0800 729 5678

Reclamacoes nao solucionadas nos canais  
habituais agencia, SAC e Demais canais de  
atendimento.

Atendimento a deficientes auditivos ou fala

0800 729 0088

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de cartao  
e outros produtos e servicos de Ouvidoria.

Olá,

## ASSOCIACAO MULHERES DE FLORES E DE

R LIBANIO SILVERIO DA ROCHA , 681 . CA B  
CEP: 38701-636 | NOSSA SENHORA DE FATIMA , PATOS DE MINAS / MGTOTAL A PAGAR  
R\$38,39VENCIMENTO  
21/05/2024

MATRÍCULA

12909084

IDENTIFICADOR

166620572

## Copasa Online

Fale com a Copasa a qualquer hora

Agência Virtual e Webchat - [copasa.com.br](https://copasa.com.br)

## Copasa mais próxima de você

R DONA LUIZA 1325

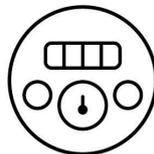
CRISTO REDENTOR - PATOS DE MINAS

## REFERÊNCIA DA CONTA

ESSA CONTA É DO MÊS DE:  
05/2024Quando foi emitida?  
14/01/2025Data da apresentação  
14/01/2025

## Débitos anteriores

## SEU CONSUMO EM LITROS



HIDRÔMETRO

CONSUMO MÊS ATUAL

000

CONSUMO MÊS ANTERIOR

## HISTÓRICO DE CONSUMO

MÊS DE REFERÊNCIA	VOLUME FATURADO (LITROS)	DIAS ENTRE MEDIÇÕES	MÉDIA DIÁRIA (LITROS)

## Descrição dos serviços | Lançamentos

ABASTECIMENTO DE AGUA	21,23
ESGOTO DINAMICO COM COLETA E TRATAMENTO - EDT	15,70
MULTA P/ATRASSO /MES 04/2024 FAT: 00124215454701	0,83
JUROS DE MORA	0,55
COBRANCA PELO USO DE RECURSOS HIDRICOS - AGUA	0,04
COBRANCA PELO USO DE RECURSOS HIDRICOS - ESGOTO	0,04

## UNIDADES ATENDIDAS

SERVIÇO	SOCIAL	RESIDENCIAL
Água		1
Esgoto		1

## TARIFAS

FAIXA DE CONSUMO EM 1000 LITROS	CONSUMO DA FAIXA EM 1.000 LITROS	UNIDADES ATENDIDAS	VOLUME TOTAL	R\$/1.000 LITROS ÁGUA	VALOR ÁGUA	R\$/1.000 LITROS ESGOTO	VALOR ESGOTO	SUBTOTAL
FIXA	--	1	--	21,23	--	15,70	36,93	
SOMA	0,00000	0,00	21,23		15,70	36,93		

LEITURA ATUAL	30/04/2024	15
LEITURA ANTERIOR	02/04/2024	15
CONSUMO APURADO	m³ (	000 litros)
CONSUMO = ATUAL - ANTERIOR		
PRÓXIMA LEITURA	03/06/2024	

COMERCIAL INDUSTRIAL PÚBLICA

## INFORMAÇÕES SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA

PERÍODO 03/2024

Portaria de Consolidação: 5  
Anexo XX do MS (Decreto 5440)

NÚMERO DE AMOSTRAS	COLIFORMES		ESCHERICHIA			
	CLORO	TOTAIS	COR	COLI	FLUORETO	TURBIDEZ
MÍNIMO	105	105	105	105	0	105
ANALISADAS	158	158	158	158	0	158
FORA PADRÃO	0	0	1	0	0	2
DENTRO PADRÃO	158	158	157	158	0	156



## TARIFA DE ESGOTO

A tarifa de serviços de esgotamento sanitário corresponde a um percentual do valor cobrado pelo consumo real de água do imóvel. Quer saber mais? Acesse o QR Code.

## Informações gerais

LEITURA CONFIRMADA

IMPORTANTE: CONFORME LEI 12.007/09, A COPASA DECLARA QUITADOS OS DEBITOS DO USUARIO DESTA IMOVEL NO ANO DE 2023, ISENTANDO DEMAIS COMPROVAÇÕES PARA O ANO CITADO

## PAGAMENTO

Número da fatura  
001.24.28584924-1Matrícula  
12909084MÊS/REF.  
05/2024VENCIMENTO  
21/05/2024TOTAL A PAGAR  
R\$38,39

FATURA JA PAGA EM 16/05/2024

SEM EFEITO DE COBRANCA

## ECONOMIZE

O meio ambiente e seu bolso vão agradecer.



### MÉDIA POR USUÁRIO

Segundo a ONU cada pessoa necessita de **3,3 mil litros de água/mês**, ou seja, 100 litros de água por dia para atender às necessidades de consumo e higiene.



### CONSUMO CONSCIENTE

Você estabelece como rotina acompanhar a leitura do medidor.



### DIMINUIÇÃO DO CONSUMO

Entre no site da Copasa e confira nossas dicas.



### FUTURO DO PLANETA

Garanta um futuro com água para as próximas gerações.



NOTA FISCAL | FATURA DE SERVIÇOS

ESSA CONTA É DO MÊS DE:  
**05/2024**

Quando foi emitida?  
**14/01/2025**

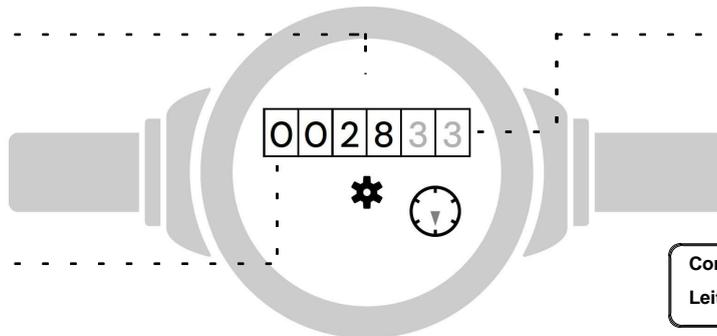
Matrícula  
**12909084**

Identificador  
**166620572**

## COMO FAÇO A LEITURA DO MEU CONSUMO DE ÁGUA?

**1** HIDRÔMETRO --  
É o seu **medidor** de água

**2** NÚMEROS PRETOS --  
Registram o **consumo em m<sup>3</sup>** (metros cúbicos), sendo que 1m<sup>3</sup> equivale a 1.000 litros de água



**3** NÚMEROS VERMELHOS  
Apontam os **litros consumidos**

### Como calcular o consumo:

**Leitura atual** no medidor **−** **Leitura anterior**

Está na última fatura

### ISSO É DA SUA CONTA

Se tiver dúvidas sobre a fatura, anote a sequência de **números pretos** que aparecem no hidrômetro. **Procure a Copasa antes do vencimento da sua conta.**

### QUER SABER MAIS?

Dados sobre a qualidade da água, vazamentos, níveis das represas, dicas de uso racional da água, tarifa social e critérios para o benefício, acesse: [www.copasa.com.br](http://www.copasa.com.br)

### INCENTIVAMOS A AUTOLEITURA

Cinco dias antes da data da leitura programada para o seu imóvel, acesse a Agência Virtual e **informe os números em preto** que aparecem no hidrômetro.

## 2ª VIA

Autenticação

## FALE COM A COPASA



App **Copasa Digital**  
IOS e Android



Agência Virtual e Webchat  
[copasa.com.br](http://copasa.com.br)



(31) 99770 7000



0800 0300 115

## Ouvidoria Copasa

Se não gostou da solução apresentada no primeiro atendimento, sugerimos o contato com a nossa ouvidoria: **0800 031 0866** | [copasa.com.br/ouvidoria](http://copasa.com.br/ouvidoria)

**Ouvidoria ARSAE-MG:** Se a manifestação não for resolvida no prazo informado pela Ouvidoria da Copasa, acione a Ouvidoria da ARSAE-MG **com o número do protocolo: 0800 031 9293** | [arsae.mg.gov/ouvidoria](http://arsae.mg.gov/ouvidoria) | **WhatsApp (31) 3915 9293**



### AQUI TEM COPASA

Quer saber mais sobre a Copasa e sua conta? Acesse o QR CODE apontando a câmera do seu celular ou visite nosso site: [www.copasa.com.br](http://www.copasa.com.br)



### GUIA DO CLIENTE

Um manual com informações importantes para que você possa utilizar nossos serviços de forma leve e tranquila. **Acesse o guia pelo QR Code.**



### CADASTRO ATUALIZADO

Manter seu cadastro atualizado traz mais agilidade e segurança no seu atendimento. Além disso, você poderá receber informações sobre obras, campanhas e benefícios.

### A CONTA NÃO CHEGOU?

Acesse nossos canais digitais e retire a 2ª via. Você também pode se cadastrar para receber sua conta por e-mail. **É mais agilidade e facilidade para você.**

### PAGAMENTO RÁPIDO E FÁCIL

Pague sua conta com pix. Se preferir, você pode colocar a conta em débito automático. Acesse o site ou app do seu banco e informe o número da matrícula.

### MANTENHA O PAGAMENTO EM DIA

Evite corte no fornecimento de água, cobrança de juros, multas, correção monetária e que seu CPF/CNPJ seja inscrito em órgãos de proteção ao crédito



@aquitemcopasa